

Приложение

УТВЕРЖДЕНО  
приказом АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»  
от 30 июня 2023 г. № 343/3

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»**

Москва  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ .....  | 3  |
| 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....   | 3  |
| 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....   | 4  |
| 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОМПАНИИ-ОПЕРАТОРА .....  | 4  |
| 5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 7  |
| 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....  | 7  |
| 8. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE» .....  | 11 |
| 9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....   | 12 |
| 10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ..... | 15 |
| 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....               | 18 |
| 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....   | 18 |

## **1. СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

- 1.1. Документ разработан Службой информационной безопасности.
- 1.2. Утвержден и введен в действие Приказом от \_\_\_\_\_.2023 г. № \_\_\_\_\_.  
1.3. Срок действия: до замены (отмены).
- 1.4. Оригинал документа хранится в Службе документационного обеспечения управления Управления по документообороту и работе с персоналом.
- 1.5. Подразделение АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ», ответственное за документ (разработка, пересмотр, оценка) – Служба информационной безопасности.
- 1.6. Настоящий документ и/или его Приложения актуализируются 1 раз в год или в случае существенных изменений. Целями актуализации документа являются:
  - обеспечение постоянной пригодности/применимости документа;
  - обеспечение соответствия положений документа в ответ на изменения в деятельности АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ», применяемых информационных технологиях, законодательстве в области информационной безопасности;
  - обеспечение результативности применения положений документа.При актуализации документа необходимо оценивать возможность улучшения его положений.
- 1.7. Требования настоящего документа обязательны для выполнения всеми работниками АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящий документ определяет политику АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» (далее – Компания-оператор) в отношении обработки персональных данных.
- 2.2. Настоящая Политика Компании-оператора разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ), других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 2.3. Политика определяет основные права и обязанности Компании-оператора и субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Компанией-оператором.
- 2.4. Политика устанавливает:
  - основные права и обязанности оператора и субъекта (ов) персональных данных
  - цели обработки персональных данных;
  - классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
  - общие принципы обработки персональных данных;
  - основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
  - основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.2.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Компании - операторе, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов 2-го и 3-го уровня (Положения о персональных данных, регламентов, приказов и пр.), регламентирующих процесс

обработки персональных данных в Компании - операторе.

### **3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Компания-оператор** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Файлы Cookie** - временные файлы, хранящиеся в браузере, используются веб-серверами для идентификации субъекта персональных данных (пользователя сайта) и хранения данных о нем, содержащие в себе разную информацию о действиях субъекта персональных данных (пользователя сайта) на том или ином сайте.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЬЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОМПАНИИ-ОПЕРАТОРА**

4.1. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

4.1.1. Для своевременной и полной реализации своих прав субъект персональных данных обязан предоставить Компании-оператору достоверные персональные данные.

4.1.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем

интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ, возлагается на Компанию-оператора.

4.1.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Компанией-оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Компанией-оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Компании-оператора, сведения о лицах (за исключением работников Компании-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией-оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

4.1.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании-оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.1.6. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Компании-оператору по почте или обратившись лично.

4.1.7. Если субъект персональных данных считает, что Компания-оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании-оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.1.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных

интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.1.9. Иные права и обязанности субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Основные права и обязанности Компании-оператора:

4.2.1. Компания-оператор должна осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.2.2. Компания-оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение Компании-оператора).

4.2.3. Компания-оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2.4. В случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, Компания-оператор обязана осуществлять обработку персональных данных только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.2.5. Компания-оператор обязана предоставить сведения, указанные в пункте 4.1.3 настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

4.2.6. Компания-оператор обязана разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Компания-оператор обязана рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

4.2.7. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Компания-оператор обязана разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

4.2.8. Компания-оператор обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.2.9. Компания-оператор обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

4.2.10. Компания-оператор при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.11. Компания-оператор обязана устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

4.2.12. Иные права и обязанности Компании-оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Компанией-оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Компанией-оператором в целях:

5.2.1. Обеспечения кадровой работы Компании-оператора, ведения кадрового делопроизводства в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, оформления и регулирования трудовых и иных связанных с ними отношений, корпоративных отношений, расчета и выдачи заработной платы или других доходов, налоговых и пенсионных отчислений, ведения бухгалтерского учета, заполнения и передачи в уполномоченные органы форм отчетности, в том числе для предоставления Банку России, получении образования и продвижении по службе, заключения договора добровольного страхования в пользу работников, обеспечения их личной безопасности и членов их семей, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности их имущества и имущества Компании-оператора, привлечения и отбора кандидатов на работу, согласования на должности в исполнительные и коллегиальные органы.

5.2.2. Осуществления банковских операций, операций по переводу денежных средств без открытия банковских счетов, оказание консультационных и информационных услуг и иных видов деятельности не запрещенных для осуществления в соответствии с Уставом Компании-оператора, в том числе регистрации сведений, необходимых для осуществления банковских операций и иных сделок, предусмотренных Уставом, лицензией Компании-оператора, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Компании-оператора, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных, осуществления гражданско-правовых отношений, в том числе заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом.

5.2.3. Проведение Компанией-оператором акций, опросов, маркетинговых и иных исследований, осуществления технического управления интернет сервисами Компании-оператора, проведения анализа функционирования и улучшения работы интернет-сервисов Компании-оператора.

5.2.4. Обеспечение пропускного режима на территорию Компании–оператора.

5.2.5. Обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных, или его уполномоченного представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Компанией-оператором.

5.2.6. Достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию - оператор функций, полномочий и обязанностей.

## 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания-оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, предусмотренных пунктом 2.2. настоящей Политики:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 01 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Стандарты Банка России по обеспечению информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации (СТО БР ИББС);
- регламентирующие документы ФСТЭК и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных:
  - Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (Выписка) (утверждена ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.);
  - Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Устав АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» утвержден Решением единственного акционера №2019/10-14 от 14 октября 2019 г., согласован с Заместителем Председателя Центрального банка Российской Федерации от 23 декабря 2019 г.;
- Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте для расчетных небанковских кредитных организаций № 3314-К от 20 января 2022 г., выдана Центральным банком Российской Федерации.
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Компании - оператора;

- Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:
- Договоры, заключаемые между Компанией - оператором и контрагентами;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.- Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Компании - оператора).

## **7. КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Компанией - оператором для достижения заранее определенных целей.

7.2. Компания - оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.3. Компания - оператор вправе осуществлять обработку специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных (застрахованных лиц, в случаях, предусмотренных действующим законодательством).

7.4. Компания – оператор вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации работников Компании - оператора, при установлении личности работников на корпоративном портале Компании - оператора.

7.5. Компания-оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

7.5.1. работники, уволенные работники, кандидаты на вакантные должности, а также родственники работников и кандидатов;

7.5.2. акционеры (представители акционеров) Компании-оператора, лица, входящие в органы управления Компании-оператора, аффилированные лица и лица, относящимся к группе лиц, к которой принадлежит Компания-оператор, контролирующие лица, представители, действующие на основании доверенности или договора, представители в соответствии с требованиями применимого законодательства РФ (адвокат; арбитражный управляющий и пр.), родственники указанных лиц;

7.5.3. клиенты и контрагенты Компании-оператора, представители/работники клиентов и контрагентов, посетители сайта Компании - оператора.

7.5.4. физические лица, не относящиеся к клиентам Компании-оператора, заключившие или намеревающиеся заключить с Компанией-оператором договорные отношения в связи с осуществлением Компанией-оператором Административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Компании-оператора и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;

7.5.5. физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;

7.5.6. иные физические лица, выразившие согласие на обработку Компанией-оператором их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Компании-оператору для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию-оператора функций, полномочий и обязанностей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки, приведенными в разделе 5 Политики, и указываются в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без получения такого согласия.

7.5.7. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки, не допускается.

7.5.8. Специальные категории персональных данных, а также биометрические

персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются Компанией - оператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5.9. Перечни категорий персональных данных, обрабатываемых Компанией - оператором, по каждой категории субъектов персональных данных, приведены в Положении об обработке и защите персональных данных в Компании - операторе, утвержденных приказом Компании - оператора от 22.04.2019 N 61

## 8. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE»

8.1. Под файлами «cookie» понимаются данные о пользователях сайта Компании-оператора, мобильных приложений Компании-оператора, доступные и собираемые Компанией-оператором самостоятельно или с привлечением различных систем веб-аналитики, а именно: псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Компании-оператора и (или) установил соединение с интернет-сервисом Компании-оператора, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информация об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Компании-оператора, идентификатор пользователя, преобразованный Компанией-оператором при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Компании-оператора, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

8.2. Выбор состава файлов «cookie» для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Файлы «cookie» Компанией-оператором могут использоваться для:

- предоставления информации о Компании-операторе, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Компании-оператора и для разработки новых продуктов и (или) услуг Компании-оператора;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Компании-оператора;
- использования интернет форм на сайте Компании-оператора;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

8.3. Файлами «cookie» можно управлять самостоятельно. Используемый браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, субъекту персональных данных следует воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.

8.4. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Компания-оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных, предоставленных субъектами персональных данных, осуществляется Компанией-оператором следующими способами: способом смешенной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях информации и в информационных системах персональных данных), с передачей по внутренней сети Компании-оператора, с передачей по сети общего пользования Интернет.

9.3. Сроком и условием прекращения обработки персональных данных Компанией-оператором является достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении, истечение срока действия договора/согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, прекращение деятельности Компании-оператора как юридического лица (ликвидация, реорганизация).

9.4. Хранение персональных данных осуществляется Компанией-оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.5. Сроки хранения персональных данных определяются Компанией-оператором, в общем случае, в соответствии со сроками требований законодательства Российской Федерации (трудового, пенсионного, налогового, бухгалтерского и др.), установленные приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 «Об утверждении «Перечня типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», исковой давности взаимных претензий Компании-оператора и субъекта персональных данных».

9.6. Базы данных, используемые Компанией-оператором при осуществлении хранения персональных данных, находятся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.7. Обработка персональных данных Компанией-оператором, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории субъектов персональных данных определены внутренними документами Компании-оператора места хранения персональных данных (бумажные носители) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ, обеспечено раздельное хранение персональных данных (бумажных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, а также при хранении материальных носителей соблюдаены условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, установлены Компанией-оператором.

9.8. Компания-оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами. При этом обязательным условием предоставления персональных данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

9.9. Компания-оператор передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.10. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы Компанией-оператором в судебные органы, в органы государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственные органы - в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

9.11. Компания –оператор осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

9.12. Компанией-оператором принимаются следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Компании-оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных:

9.12.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

9.12.2. Назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

9.12.3. Изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

9.12.4. Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с п. 4.2.10 настоящей Политики.

9.12.5. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений.

9.12.6. Проведены оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией-оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

9.12.7. Работники Компании-оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами Компании-оператора по вопросам обработки персональных данных.

9.13. Компанией-оператором принимаются следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке:

9.13.1. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Компанией-оператором, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.13.2. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется Компанией-оператором в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение ч. 4 ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.13.3. Для обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

1) определяются места хранения персональных данных, которые выполняют условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный доступ к ним;

2) все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных осуществляются только должностными лицами Компанией-оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;

3) обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации».

9.13.4. Для обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

1) все действия при автоматизированной обработке персональных данных осуществляются только должностными лицами Компанией-оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;

2) персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных на данном персональном компьютере;

3) иные меры, предусмотренные Положением по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

4) обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

## **10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

10.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания-оператор обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компанией-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания-оператор обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компанией-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания-оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компанией-оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей Компанией-оператором или лицом, действующим по поручению Компанией-оператора, Компания-оператор в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Компанией-оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания-оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Компания-оператор

обязана уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

10.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Компания-оператор обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании-оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией-оператором и субъектом персональных данных либо если Компания-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Компания-оператор обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании-оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией-оператором и субъектом персональных данных либо если Компания-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.п. 10.3-10.5 настоящего Положения, Компания-оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании-оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10.7. Компания-оператор обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Компания-оператор направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Сведения, указанные в пункте 4.1.3 настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Компанией-оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.8. Сведения, указанные в пункте 4.1.3 настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Компанией-оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта

персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией-оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией-оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации (Приложение № 1 к настоящей Политике).

10.9. В случае, если сведения, указанные в пункте 4.1.3 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Компании-оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 4.1.3 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.10. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Компании-оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 4.1.3 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 10.10 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 10.9 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.11. Компания-оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 10.10 и п. 10.11 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Компании-операторе.

10.12. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, а также в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

10.13. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Компания-оператор обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.14. Компания-оператор обязана предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Компания-оператор обязана внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Компания-оператор обязана уничтожить такие персональные данные. Компания-оператор

обязана уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.15. Компания-оператор обязана сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.16. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания - оператор обязана с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Компанией - оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявлением инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11.2. Должностные лица Компании-оператора, допущенные к обработке персональных данных, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11.3. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

11.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных в Компании-оператора.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. При необходимости приведения настоящей Политики в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа Компании-оператора.

12.2. Настоящая Политика является внутренним документом Компании-оператора и

подлежит размещению на официальном сайте Компании-оператора.

**Рекомендуемая форма запроса субъектов персональных данных на получение информации, касающейся обработки персональных данных**

Генеральному Директору  
АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»

(Ф.И.О. заявителя)  
адрес:

документ, удостоверяющий личность  
серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

**ЗАПРОС**

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) прошу предоставить информацию, касающуюся обработки моих персональных данных (персональных данных представляемого), а именно:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ», сведения о лицах (за исключением работников АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренные законом сроки.

\_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)